附件3

资格考试报名常见问题解答

**1.考生注册时，提示证件号码已存在**

若提示证件号码已注册，请确认是否已注册，可通过“找回用户名或密码”功能进行查询，若没有注册信息可以继续注册。若查询到注册信息，忘记密码问题或手机号码已更换，需要找回密码的，请查看问题4。

**2.考生注册时，提示手机号已注册**

若提示手机号码已注册，更换其他手机号码进行注册。

**3.考生注册时，手机收不到验证码**

（1）手机号码状态异常，如已停机或携号转网状态异常。

（2）手机运营商短时服务异常。

（3）手机安装了垃圾信息拦截软件。

（4）手机短信存储容量已满。

**4.忘记用户名及密码该如何处理**

系统提供两种找回方式：验证预留安全问题和验证手机。

如果上述两种方式无法找回，请到沈阳市考试院要求查询用户密保问题或重置密码，重置密码为111111

**5.照片核查处理工具已处理仍无法上传**

（1）用中国人事考试网提供的照片处理工具进行处理。照片处理完成后，点击【保存退出】按钮，保存为处理后的照片，处理后的照片名称默认为报名照片.jpg，报名网站上传时，选择经过处理后的照片进行上传。

（2）照片处理工具已处理，仍无法上传的，请更换网络环境后进行上传。

**6.学历学位信息无法通过自动核验怎么办**

学历信息在2002年至今的大专以上（含大专），学位信息在2008年9月至今范围内的，可在线自动核查。

（1）学历学位等相关信息数据在线自动核查未通过的报考人员，请上传《学历认证报告》后，持身份证、毕业证、学位证、《教育部学历证书电子注册备案表》或《学历认证报告》等相关证明材料到现场进行现场核查。

（2）国(境)外学历、学位请上传教育部留学服务中心认证的认证书；无法在线核查的报考人员，并持身份证、学历、学位证书原件及教育部留学服务中心认证的认证书，到现场进行现场核查。

**7.如何查看学历学位信息是否通过**

考生登录系统后，在页面左侧点击【学历信息维护】和【学位信息维护】，可以进行学历学位核查结果查看。

**8.学历或学位在学信网可以查到，在报名系统中提示未通过核查，如何处理**

（1）请检查学历或学位信息是否填报正确，若检查无误，可继续填写报名信息，并按报名地考试组织机构有关规定接受现场核查，核查通过后方可交费。

（2）现场核查通过后，报考该项考试时均显示为核查已通过。

（3）核查状态为“未核查”、“未通过”或“需现场核查”，并且未在考试报名中使用过的学历信息，操作栏显示“删除”按钮，考生可自行删除该条学历信息。

**9.学历或学位证书的姓名和现在的姓名不一致的，如何处理**

若学历或学位证书的姓名和现在的姓名不一致的，请携带证书原件和身份证原件至现场人工核查。

**10.无学位的人员是否需要添加学位信息**

无学位人员学位信息不需要填写。无需点击“添加学位信息”按钮。若已添加未通过的，不影响报名，报名时，按报名地考试组织机构有关规定，接受现场核查。

**11.填写报名信息时，点击按钮或者下拉框等没有反应**

因为系统升级了新版UI，不兼容低版本IE浏览器，推荐使用谷歌浏览器、360浏览器的极速模式、搜狗浏览器的高速模式或IE浏览器（10以上版本）访问系统。

**12.选择“不采用告知承诺制”报考，应注意哪些**

（1）选择“不采用告知承诺制”报考，按要求上传所需材料、确认报名信息、打印《报名表》，持身份证件、相关材料原件及《报名表》到沈阳市考试院现场核查。

（2）选择“不采用告知承诺制”报考后，不能再选择“采用告知承诺制方式”。

**13.申请撤回采用告知承诺制后，报名核查流程是什么**

报考人员作出承诺后，可在未缴费且报名截止前撤回承诺，报名按现场核查报名流程办理；报考人员撤回承诺的，本年度此项考试中不再适用告知承诺制。

**14.职业资格考试报名平台有哪些**

沈阳市考试院、辽宁人事考试网、中国人事考试网。

15.其他关于职业资格考试报考的实际操作问题如何处理

报名操作问题可访问如下链接：

https://zg.cpta.com.cn/examfront/signup/help/help\_out.jsp